

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuun voi saada alennusta

Hyvinvointialueen on alennettava tai jätettävä perimättä

- sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu
- tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu,

jos periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon tai lakisääteisestä elatusvelvollisuudesta huolehtimisen.

Hyvinvointialue voi halutessaan alentaa tai jättää perimättä myös tasasuuruisen terveydenhuollon maksun, mutta laki ei tähän velvoita. Tasasuuruiset maksut kerryttävät terveydenhuollon maksukattoa (762 € vuonna 2024).

(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 11 §)

KÄSITTEITÄ

Sosiaalihuollon maksu peritään esimerkiksi jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidosta tai kotisairaanhoidosta, pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta tai perhehoidosta.

Tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu peritään pitkäaikaisesta laitoshoidosta. Pitkäaikaisesta hoidosta on kysymys, jos sen arvioidaan kestävän tai jos palvelu on kestänyt vähintään kolme kuukautta.

Tasasuuruisia terveydenhuollon maksuja ovat mm. terveyskeskuksen, poliklinikan, suun terveydenhuollon, lyhytaikaisen laitoshoidon ja sarjahoidon (esim. dialyysihoito) maksut.

HAKEMINEN

- Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan täyttämällä hakemuslomake ja palauttamalla se liitteineen hyvinvointialueen asiakasmaksuja hoitavalle taholle. Osa hyvinvointialueista hyväksyy myös vapaamuotoisen hakemuksen.
- Ohjeet hakemiseen kannattaa tarkistaa omalta hyvinvointialueelta. Ne saattavat olla myös maksua koskevan laskun liitteenä.
- Laskulle voi pyytää tarvittaessa lisää maksuaikaa. Mahdollisuutta eräpäivän siirtoon tai laskun maksamiseen osissa tulee tiedustella hyvinvointialueelta ennen laskun eräpäivää.

Huom! Sosiaali- ja terveyspalveluiden maksuihin on mahdollista saada toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.

Keski-Suomen hyvinvointialue: Perusterveydenhuollon laskutuksen puhelinnumerot löytyvät laskusta. Yhteydenotot sähköpostitse asia- kasmaksut@hyvaks.fi. Erikoissairaanhoidon laskutus, puh. 040 146 9912 (klo 9–14) tai asiakaslaskutus.hyvaks@monetra.fi. Ohjeet ja hakemuslomake

<https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>.

Laskuihin liittyvissä maksu- aika-asioissa yhteydenotot Monetra, puh. 040 146 9918 (klo 9–14) tai maksuasiat.hyvaks@monetra.fi

Hakemus asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä

Asiakasmaksulain 11§:n mukaan maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. Asiakasmaksujen perimättä jättämisen tulisi olla ensisijaista, sen sijaan, että asiakasmaksuja anotaan toimeentulotuen kautta.

Haen päätöstä asiakasmaksun perimättä jättämisestä, koska tulotasoni on korkeintaan takuueläkettä vastaavan suuruinen. Koska takuueläke on kooltaan ihmisarvoisen elämän vähimmäismäärää vastaava, vaarantaa asiakasmaksujen periminen toimeentuloni.

Anon ensisijaisesti asiakasmaksujen perimättä jättämistä, toissijaisesti asiakasmaksujen alentamista, koska:

- Olen takuueläkkeen saaja (Ks. liite josta ilmenee takuueläkkeen alkamis- ja voimassaoloajankohta)
- Olen velkajärjestelyn alaisuudessa (Ks. käräjäoikeuden vahvistama velkajärjestelypäätös)
- Tuloni alittavat takuueläkkeen määrä (Ks. liite tulorekisteriotteesta)
- Tuloni alittavat takuueläkkeen määrän, annan luvan tarkistaa tuloni tulorekisteriotteesta.
- Tuloni alittivat takuueläkkeen määrän viime vuonna ja anon asiakasmaksujen palautusta viime vuodelta (ks. verohallinnon verotuspäätös viime vuodelta.)
- Muu sosiaalinen tai painava henkilökohtainen syy (Ks. tarkempi selite liitteestä)

Aika ja paikka

Nimi ja nimenselvennös

Syntymäaika/Henkilötunnus ja kotiosoite

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Turha paperityö ei ole välttämätöntä - vaadi muutosta!

Tämä lomake on luotu asiakasmaksualennusten helpottamiseksi. Asia on tärkeä, sillä vuosittain jopa yli 200 000 sosiaali- ja terveydenhuollon maksua päätyy ulosottoon. Merkittävässä määrässä tapauksia perintä kuitenkin todetaan tuloksettomaksi taloudellisen tai sosiaalisen maksuusteen vuoksi.

Tiesitkö, että tulorekisteriä hyödyntämällä myös sinun organisaatiosi voisi todennäköisesti sujuvoittaa asiakasmaksujen perimättä jättämistä niiltä asiakasryhmiltä, joilla on jo tiedossa huono taloudellinen maksukyky. Vaadi muutosta – turha paperityö ei ole välttämätöntä!